

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente information fait suite aux nouvelles modalités du « Règlement Général de Protection des Données » dit RGPD et relatif à la protection des données personnelles.

ALFA – Association Lorraine pour la Formation des Architectes - pourra être amené à modifier ou compléter les informations qui suivent pour se conformer à toute évolution législative, réglementaire ou technologique. Aussi, nous vous invitons à visiter régulièrement cette page afin d’y consulter les éventuelles nouveautés.

### INTRODUCTION ET RÉSUMÉ

La protection de votre vie privée est importante pour ALFA. En définissant cette politique, nous voulons vous informer sur la façon dont nous traitons vos données personnelles et vos droits. Les données personnelles sont toutes les informations qui peuvent être mises en lien avec vous en tant que personne privée, par exemple votre nom et vos coordonnées.

### RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement est ALFA, représenté par Noëlle VIX-CHARPENTIER, présidente. Vous pouvez poser vos questions par courrier : ALFA - 24 rue du Haut Bourgeois 54000 NANCY ou par email : [contact@alfa-formations.org](mailto:contact@alfa-formations.org)

### TYPE DE DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES

Voici les types de données qu’ALFA est susceptible de collecter à votre sujet dans le cadre de ses activités et obligations légales :

- Données d’identification : nom, prénom, adresse, téléphones, courrier électronique, date de naissance, etc.
- Informations professionnelles : activité, mode d’exercice, diplômes, etc.
- Données de facturation, de comptabilité et de règlement.
- Données de suivi de la relation, satisfaction clientèle, formulaire d’évaluation, témoignages.
- Données que vous fournissez en remplissant des formulaires, en répondant à des enquêtes, en souscrivant à nos services et en nous adressant de la correspondance.
- Données techniques de navigation sur nos sites internet, et données de connexion lors des sessions à distance : adresses IP, données de cookies, etc.
- Photos et vidéos prises avec votre accord.
- Toute information que vous nous fournissez directement et volontairement.
- Toute information publique disponible à votre sujet.

### FINALITE DES TRAITEMENTS

Les données personnelles collectées sont destinées à un usage interne. Conformément à la réglementation, l’accès à vos données par les collaborateurs internes est limité et encadré.

Le traitement des données personnelles est destiné à :

- Permettre la gestion de la relation avec nos contacts et clients.
- Vous fournir les services et informations demandés.
- Recueillir des informations et évaluations nous permettant d’améliorer nos prestations et services.
- De fournir aux organismes financeurs (OPCO, FIF-PL, Pôle Emploi, etc.) les informations requises pour le suivi des demandes de financement.

- Vous contacter à propos de différents évènements et vous envoyer des informations sur nos prestations.
- Nous permettre de nous conformer à la loi et à nos obligations comptables.

### DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Les délais de conservation varient selon la nature des données, la finalité des traitements, ou les exigences légales ou réglementaires. ALFA conserve les données à caractère personnel pendant une durée limitée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités de la collecte.

### SECURITE DES DONNEES

ALFA traite vos données de manière électronique et/ou manuelle et a mis en œuvre des mesures appropriées afin d'assurer la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel.

### DESTINATAIRE DES DONNEES PERSONNELLES

ALFA ne procède pas à la commercialisation des données personnelles.

Toutefois, nous sommes susceptibles de partager vos données à caractère personnel avec nos sous-traitants, prestataires de service ou partenaires (service de comptabilité, service d'hébergement et stockage, formateurs et autres intervenants, organismes de formation partenaires, etc.) uniquement dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leur sont confiées.

### TRANSFERT DES DONNEES PERSONNELLES A L'ETRANGER

ALFA traite vos données en France.

Cependant il est possible que les données collectées soient transférées à des sous-traitants ou partenaires commerciaux situés vers des pays non-membres de l'Union Européenne. Dans ce cas nous nous assurons que les transferts sont effectués de manière à garantir la protection et la sécurité des données personnelles. Ainsi les fournisseurs américains, avec qui nous pouvons être amenés à travailler, ont une certification Privacy Shield.

### VOS DROITS ET RECOURS

Vous pouvez à tout moment accéder à vos données, les rectifier, demander leur suppression, vous opposer à un traitement pour des motifs légitimes ou encore exercer votre droit à la portabilité de vos données et d'opposition au traitement de vos données à des fins de prospection. Pour faire valoir ces droits, merci de vous adresser à ALFA à l'adresse 24 rue du Haut Bourgeois 54000 NANCY.

Les données dont ALFA a besoin à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité pourront cependant ne pas être supprimées.

En cas de réclamation à laquelle ALFA ne vous aurait pas donné de réponse satisfaisante, vous pouvez vous adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en charge du respect des obligations en matière de données personnelles.